

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser – februar 2017

- 1. Anvendelse**
- 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om EltiDents (CVR: 30533593) salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til tandlæger og dentallaboratorier.
- 2. Aftalegrundlag**
- 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med den i forbindelse leverancen udstedte faktura det samlede aftalegrundlag om EltiDents salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til kunden. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til EltiDent udgør ikke en del af aftalegrundlaget.
- 2.2 Ændringer og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 3. Produkter og ydelser**
- 3.1 Produkter, som EltiDent sælger og leverer til kunden, er, medmindre andet er aftalt, nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.
- 3.2 Ansvarsbegrænsning. Produkter og tilknyttede ydelser, som EltiDent sælger og leverer til kunden, er beregnet til dentalt brug og til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er EltiDent i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde EltiDent, i det omfang EltiDent måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.
- 4. Pris og betaling**
- 4.1 Pris. Prisen for produkter og tilknyttede ydelser følger EltiDents gældende prislister på det tidspunkt, hvor man modtager kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er inklusive moms.
- 4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter eller tilknyttede ydelser senest 20 dage fra fakturadato, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 5. Forsinket betaling**
- 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som EltiDent er uden ansvar for, har EltiDent ret til rente af det forfaldne beløb på 1% pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale den forfaldne faktura for produkter eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra EltiDent, har EltiDent ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 6. Levering**
- 6.1 Levering. EltiDent leverer alle solgte produkter fra lager eller efter hjemkomst fra leverandør.
- 6.2 Leveringstid. Virksomheden leverer alle solgte produkter og tilknyttede ydelser så hurtigt som muligt efter ordreaftagelsen – med mindre andet er aftalt.
- 6.3 Kontrol. Kunden skal undersøge alle produkter ved modtagelsen. Hvis der opdages en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til EltiDent. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til EltiDent, kan den ikke senere gøres gældende.
- 7. Returnering af varer**
- 7.1 Lagervarer. Alle varer fra Camlog, Medbone, Meta samt en del af sortimentet fra Resorba er gængse lagervarer jævnfør den til enhver tid gældende prislister. Disse varer kan frit returneres i uåbnet stand til kreditering op til 20 dage efter udstedelsen af fakturaen på varen. Ved returnering efter dette tidspunkt er EltiDent berettiget til at beregne sig et returneringsgebyr på 10% af varens pris. For sterile lagervarer med påtrykt udløbsdato er returretten gældende, indtil 18 måneder før steriliseringsdatoen "holdbarhedsdato".
- 7.2 Skaffevarer. Varer fra Mectron, Stoma, W+H samt de af Resorbas produkter, der ikke findes i den gældende prislister, købes hjem til ordre, hvorfor der ikke er returret på disse, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne inden afgivelse af ordre til EltiDent.
- 8. Forsinket levering**
- 8.1 Meddelelse. Hvis EltiDent forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer EltiDent kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 8.2 Ophævelse. Hvis EltiDent undlader at levere produkter eller tilknyttede ydelser senest 10 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.
- 9. Ansvar**
- 9.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.
- 9.2 Produktansvar. EltiDent er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde EltiDent, i det omfang EltiDent måtte ifalde produktansvar herudover.
- 9.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er EltiDent ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 9.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er EltiDent ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for EltiDent kontrol, og som EltiDent ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.
- 10. Ejendomsret**
- 10.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle leverede produkter tilfalder EltiDent, indtil det fulde fakturabeløb for de leverede varer og tjenesteydelser er betalt.
- 10.2 Immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører EltiDent eller dennes leverandører.
- 10.3 Krænkelser. Hvis leverede produkter eller reservedele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal EltiDent for egen regning: (i) sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter, (ii) ændre de krænkende produkter, så de ikke længere krænker, (iii) erstatte de krænkende produkter med nogle, der ikke krænker, eller (iv) tilbagekøbe de krænkende produkter til den oprindelige nettoppris. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters eller tilknyttede ydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder.
- 11. Fortrolighed**
- 11.1 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over EltiDents fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. **Error! Reference source not found.** Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 11.2 Værghed. Kundens forpligtelser efter pkt. **Error! Reference source not found.**-11.1 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandelens ophør uanset årsagen til ophøret.
- 12. Gældende ret og værneting**
- 12.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 12.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.